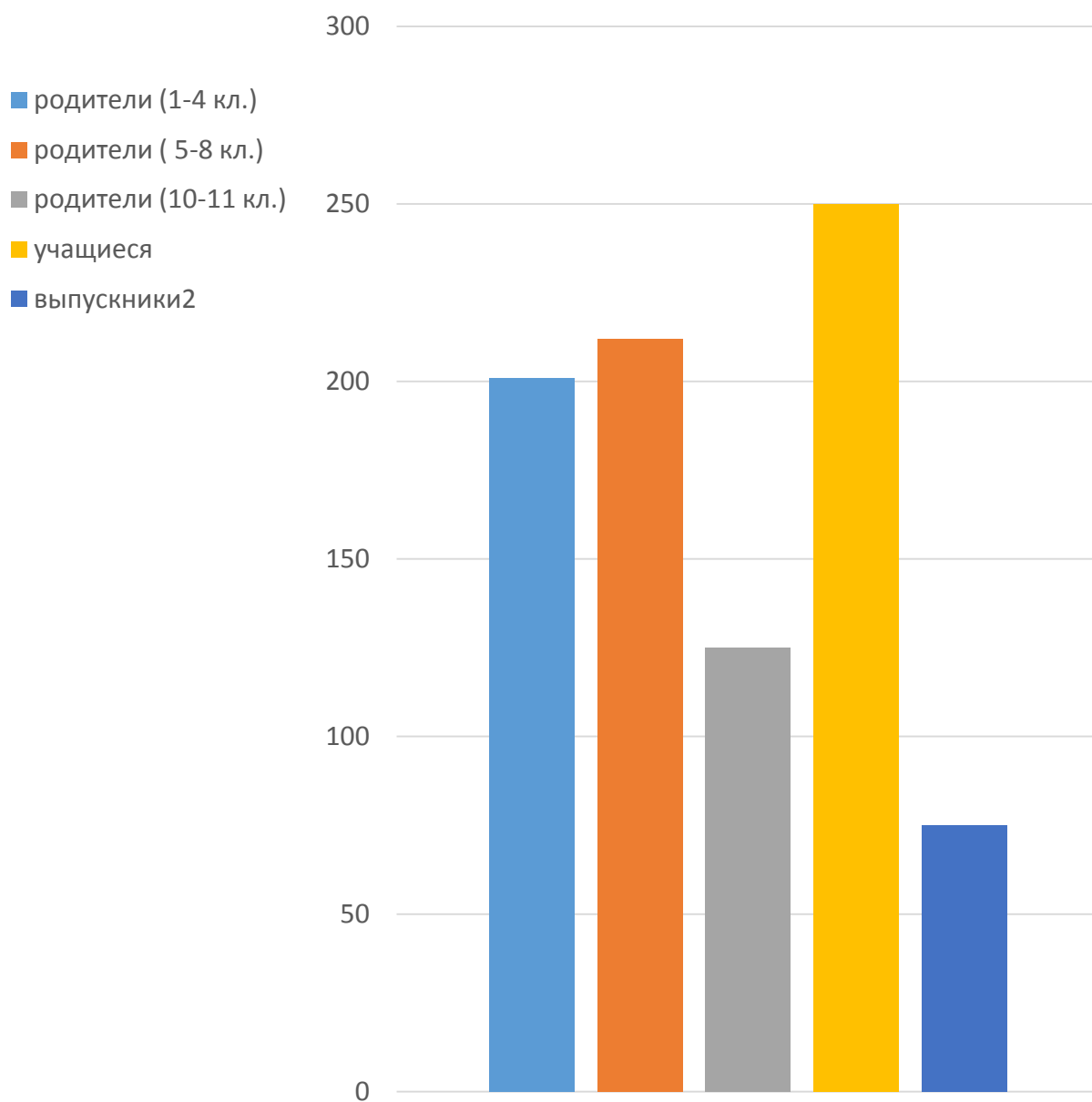


# НОКО-2018

## В анкетировании приняли участие





Размещено (03.12.2018): [КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ](#) (по данным за 2018 год)

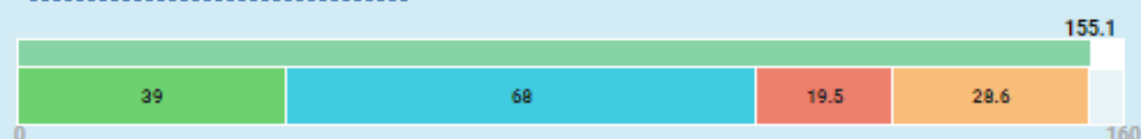
Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга](#)

## Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

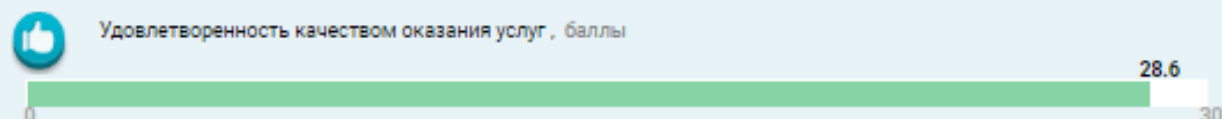
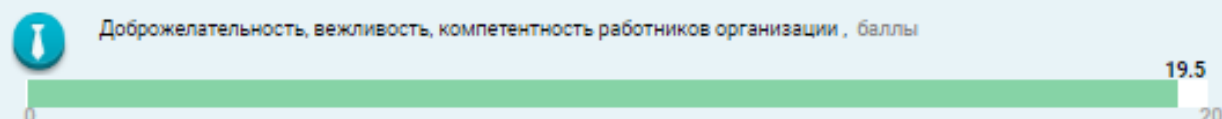
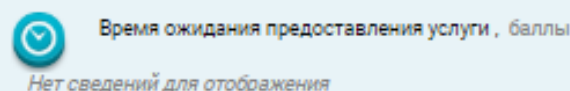
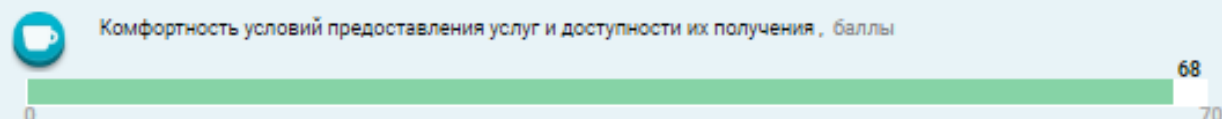
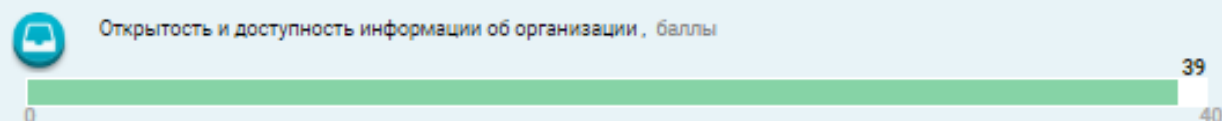
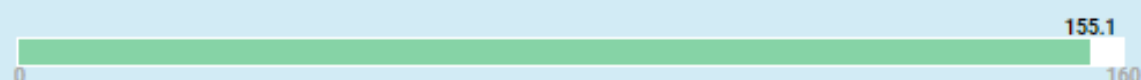
- 327 место в [Российской Федерации](#) среди 94544 организаций
- 6 место в [Город Санкт-Петербург город федерального значения](#) среди 2038 организаций

## Значения по критериям оценки

### Сумма баллов по всем критериям



- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг



# ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 171 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ- ПЕТЕРБУРГА



Значение показателей по критерию за 2018 год

## Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

39

0 40

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть <...>), баллы

9

0 10

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы

10

0 10

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, <...> баллы

10

0 10

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), баллы

10

0 10

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 171 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГА

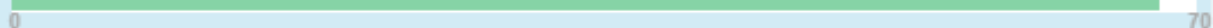


Значение показателей по критерию за 2018 год

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

Сумма баллов по всем показателям

68



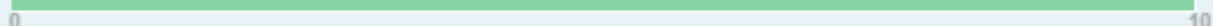
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, баллы

9



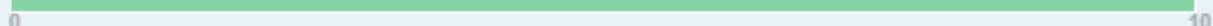
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, баллы

10



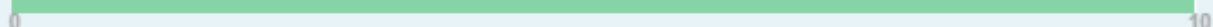
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе <...>, баллы

10



Наличие дополнительных образовательных программ, баллы

10



Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы

10



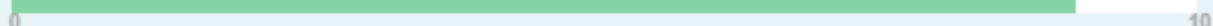
Условия для индивидуальной работы с обучающимися, баллы

10



Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, баллы

9



Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 171 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГА

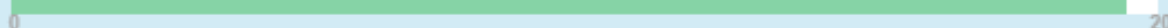


Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"**

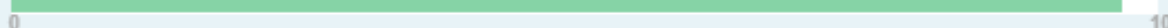
Сумма баллов по всем показателям

19.5



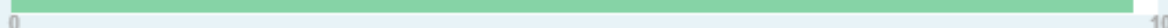
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

9.7



Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

9.8



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 171 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГА

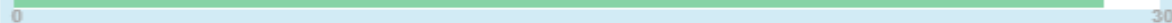


Значение показателей по критерию за 2018 год

**Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"**

Сумма баллов по всем показателям

28.6



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

9.7



Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

9.9



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

9

